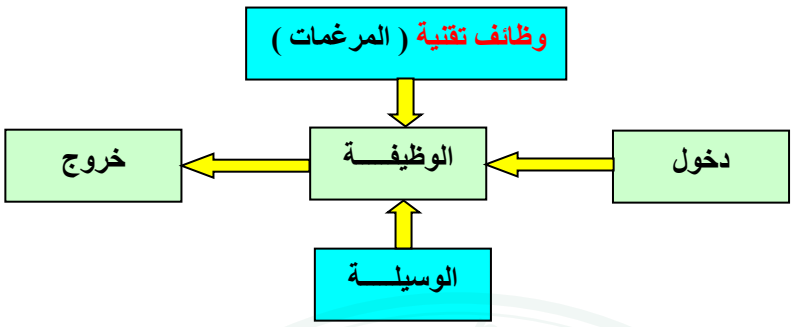
najah213.com · نجاح 213

متقن أحمد رضا حوحو برحال الأستـــــاذ : كحيـــلي فـــوّاد	التحليـــــــل الوظيفـــــــي	المـــــــادة : تكنولوجيـــــا القســـــــم : 2 همـيـــــك

1- **عموميـــات :** كما هو معلوم بأن المنتجات أنجزت من أجل تقديم خدمات ما علما أن هذه الأخيرة ناتجة عن مجموعة وظائف بها مكونات هذه المنتجات وبما أن في تحليل القيمة هي مجموعة وظائف و ليس مجموعة قطع فإن دراسة الوظائف تكون وفق منهجية تحليلية تدعى بالتحليل الوظيفي



2 - **تعريـــف :** التحليل الوظيفي هو طريقة تتمثل في إحصاء ، تمييز ، ترتيب ، تسلسل و تقويم وظائف المنتوج

3 - **التعبير عن الإحتياج :**
الزبون هو الذي يعبر عن الإحتياج ويبرر صناعة المنتوج أو إنجاز الخدمة و يتم ذلك بواسطة دفتر خاص يدعى دفتر الشروط

1-3) **دفتر الشروط :** هو وثيقة يعبر من خلالها الزبون عن رغباته و إحتياجه بحيث تبرز فيه الوظيفة الإجمالية و التي تتم فيه دراسة مايلي

- دراسة المنتوج ← إبراز وظائف الخدمة
- دراسة مكونات المنتوج ← إبراز الوظائف التقنية

يعتمد صنع المنتوج أو إنجاز الخدمة على مايلي :
- صنع المكونات
- تجميع المكونات
- إنجاز الخدمة

2-3) **دفتر الشروط الوظيفي :** وهو وثيقة يعبر من خلالها الزبون عن رغباته و إحتياجه على شكل وظائف خدمة و يهدف إلى اقتراح منتوج قادر على تلبية الإحتياج بأدنى كلفة كما يساهم في توضيح المسؤوليات (علاقة بين الزبون و مصمم الإنجاز)

الزبون ← التعبير عن الإحتياج
المصمم ← إقتراح الحلول
} ← إعداد دفتر الشروط الوظيفي

4- **وظائف المنتـــوج :** لكل منتوج له 3 وظائف أساسية
- وظيفة إجمالية
- وظيفة الخدمة
- وظيفة تقنية

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

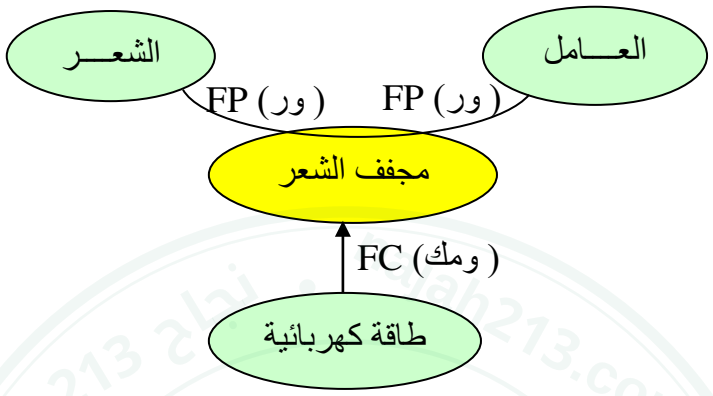
1-4)الوظيفة الإجمالية : هي الوظيفة المطابقة مع طبيعة المادة دون مراعاة التنظيم الداخلي للمنتوج

2-4) وظيفة الخدمة : هي الوظيفة المنتظرة من المنتوج أو منجزة من طرفه لتلبية المستعمل و ترتب حسب أهميتها أو طبيعتها

1-2-4) حسب الأهمية : وهي نوعان

- وظيفة رئيسية (و ر) (FP)
- وظيفة مكملة (ومك) (FC)

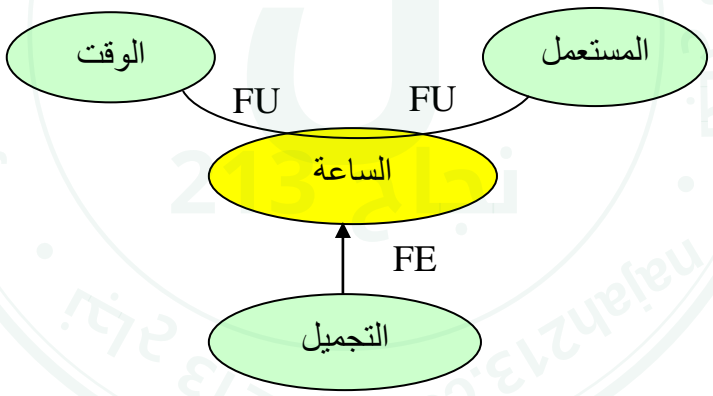
مثـــــال :



2-2-4) حسب الطبيعة : وهي الأخرى نوعان

- وظيفة إستعمال (واس) (FU)
- وظيفة تقديرية (وتق) (FE)

مثـــــال :



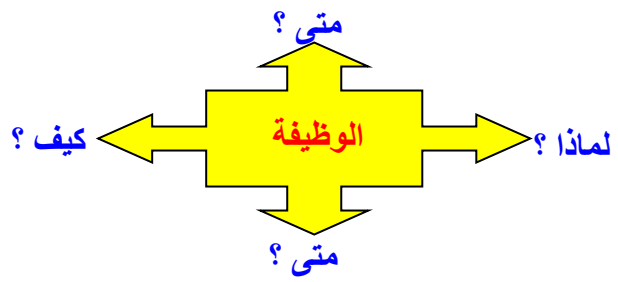
3-4) الوظيفة التقنية : هي فعل داخلي بين مكونات المنتوج محددة من طرف المصمم المنجز لضمان وظائف الخدمة

1-3-4) - التحليل الوظيفي للأنظمة التقنية (FAST) :

هو مخطط يسمح بتمثيل مدرج للوظائف التقنية و ذلك بالإجابة على أسئلة

. لماذا ؟ يخص هذا السؤال الوظيفة السابقة ⟵ الإجابة : من أجل
. متى ؟ يخص هذا السؤال الوظيفة أو عدة وظائف متواجدة في مستوى واحد
. كيف ؟ يخص هذا السؤال الظيفة الآتية ⟵ الإجابة ب : **ب**

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً

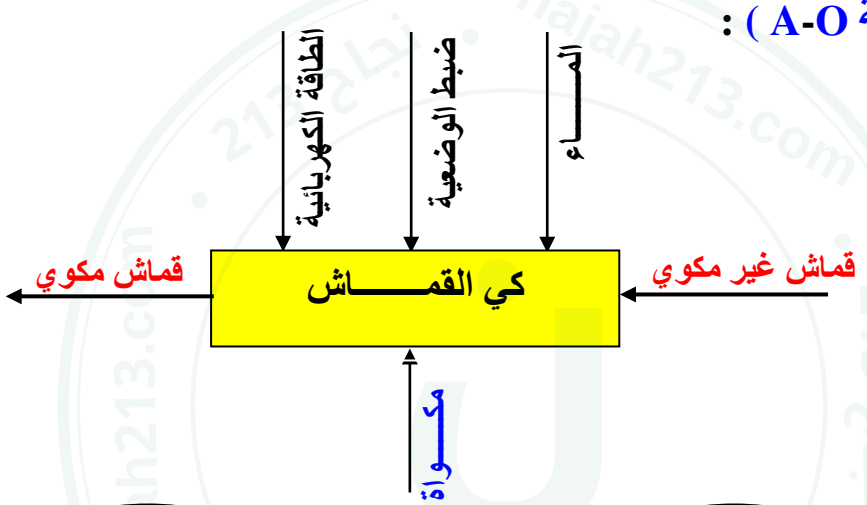


تمرين تطبيقي : ليكن لدينا جهاز مكواة إستخرج مايلي

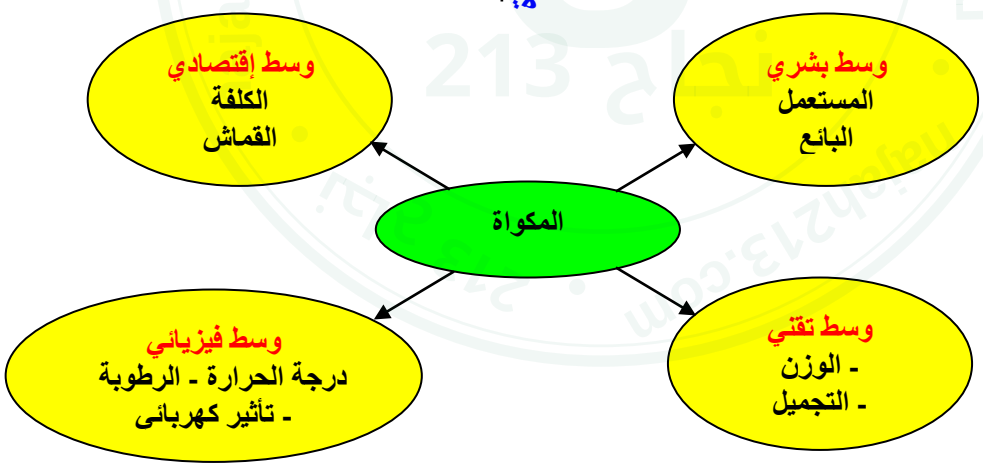
- التحليل الوظيفي التنازلي (العلبة A-O)
- مخطط الوسط المحيطي
- مخطط تجميع الوظائف

الحـــــــل

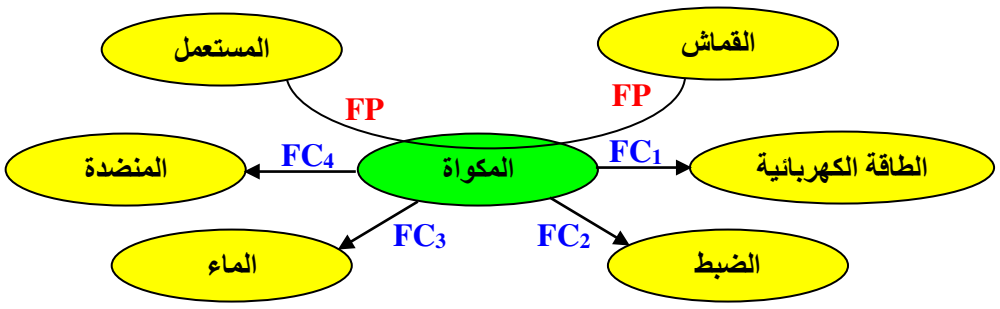
- الوظيفة الإجمالية (علبة A-O) :



- مخطط الوسط المحيط:



- مخطط تجميع الوظائف :



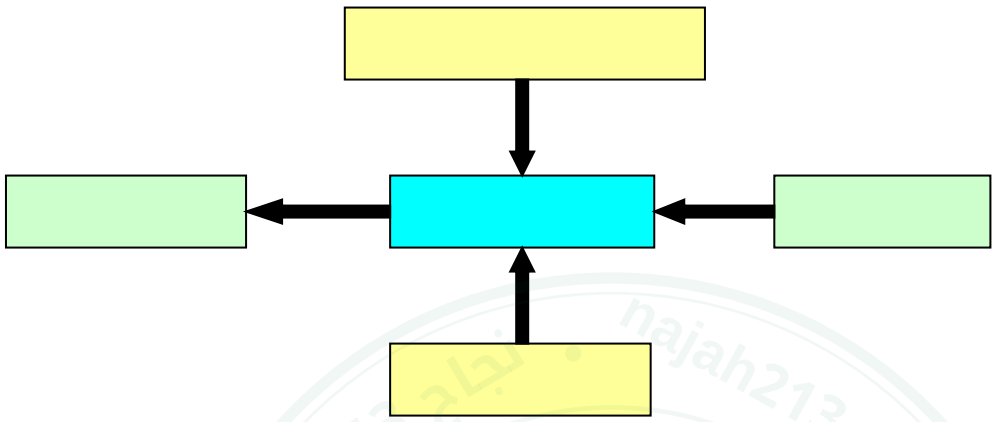
najah213.com · نجاح 213

متقن أحمد رضا حوحو برحال	التحليـــــــل الوظيفـــــــي	المـــــــادة : تكنولوجيـــــا
الأستـــــاذ : كحيـــلي فـــوّاد		القســـــــم : 2 هميـــــك

1- عموميـــات : .....

.....

.....



2- تعريـــف :

.....

.....

3- التعبير عن الإحتياج : .....

.....

1-3) دفتر الشروط : .....

.....

- .....

- .....

.....

- .....

- .....

- .....

2-3) دفتر الشروط الوظيفي : .....

.....

.....

.....

.....

.....

4- وظائف المنتوج : .....

- .....

- .....

- .....

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً

najah213.com

1-4) الوظيفــة الإجمالية : .....

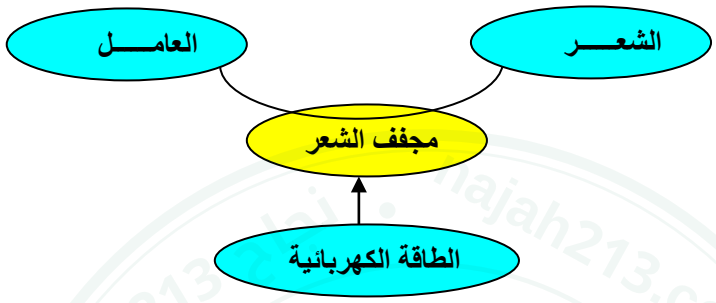
2-4) وظيفـــة الخدمـــة: .....

.....

1-2-4) حسب الأهميـــة : .....

- .....
- .....

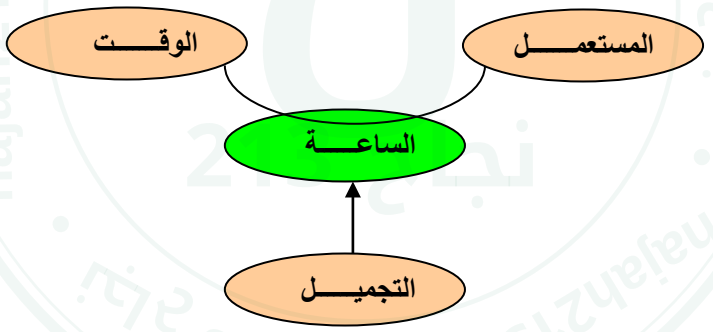
مثـــال : مجفف الشعـــر



2-2-4) حسب الطبيعـة : .....

- .....
- .....

مثـــال : ساعـــة



3-4) الوظيفة التقنية : .....

.....

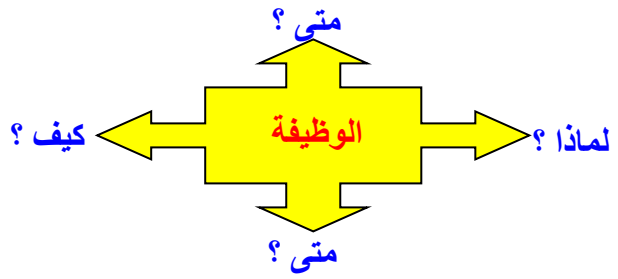
1-3-4) - التحليل الوظيفي للأنظمة التقنية (FAST) :

.....

.....

.....

.....

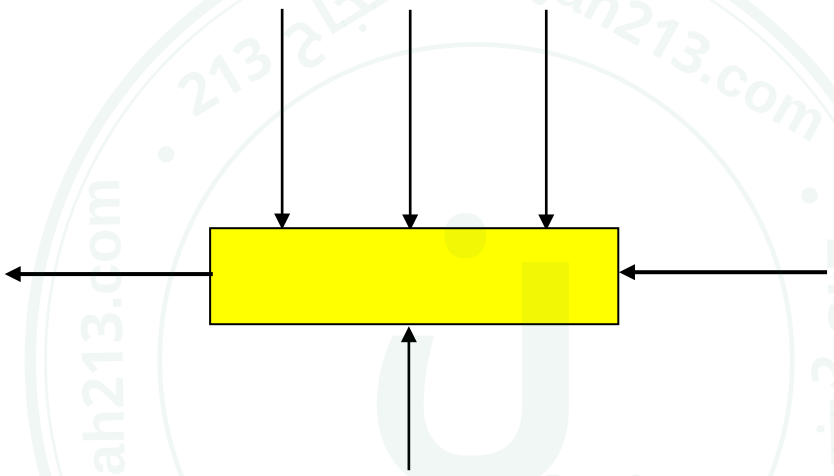


تمرين تطبيقي : ليكن لدينا جهاز مكواة إستخرج مايلي

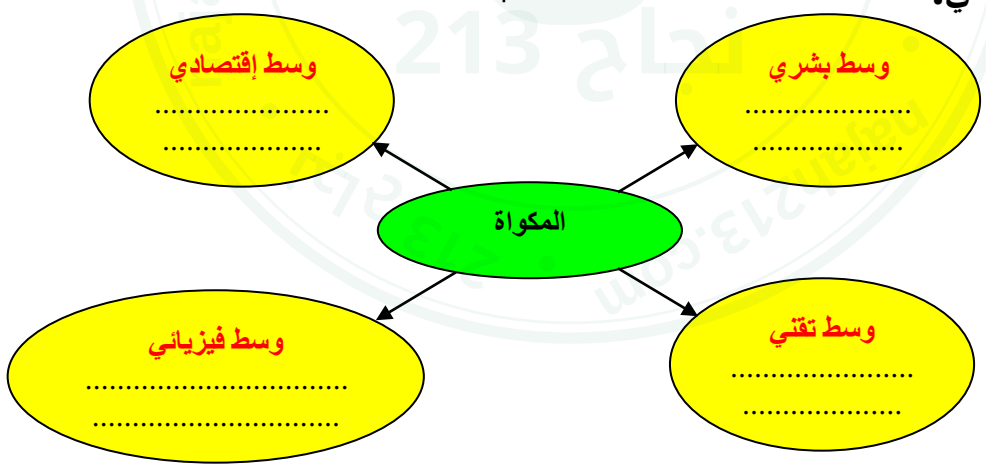
- التحليل الوظيفي التنازلي (العلبة A-O)
- مخطط الوسط المحيطي
- مخطط تجميع الوظائف

الحـــــــل

- الوظيفة الإجمالية (علبة A-O) :



- مخطط الوسط المحيطي:



- مخطط تجميع الوظائف :

