najah213.com · نجاح 213

❖ المدعي المعرفـة

صفاتـــــه



1- لا يصدق كلام الآخرين و يبدي دائمًا اعتراضه .
2- متعالي ، و يحب السيطرة الكلامية و يميل إلى السخرية .
3- عنيد ، رافض ، و متمسك برأيه .
4- يفتخر و يتحدث عن نفسه طيلة الوقت .
5- شكاك ، و يرتاب بدوافع الآخرين .
6- يحاول أن يعلمك حتى عن عملك .

كيف تتصرف مع المدعي المعرفـة

1- تماسك أعصابك و حافظ على هدوئك التام .
2- تقبل تعليقاته و لكن عليك أن تثابر في عرض وجهة نظرك .
3- ألجأ في مرحلة ما إلى الإطراء و المدح .
4- اختر الوقت المناسب لمقاطعته في مواضيع معينة .
5- لتكن واقعيًا معه دائمًا .
6- لا تفكر في الانتقام منه أبدًا .
7- استعمل أسلوب : نعم ..... ولكن .

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربيـــة الوطنية
مديرية التربيـة لولاية باتنة — مركز التوجيه المدرسي و المهني

مهارات عملية في التعامل مع التلاميذ



مركز التوجيه المدرسي والمهني
باتنة
نوفمبر 2013

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

مقدمـــــــــــــــة

يعتبر التلميذ المحور الرئيس للعملية التعليمية التعلمية . لذلك يتطلب التمكـن مـن بعض المهارات الاساسية في التعامل معه . قصد انجاح العملية التعليمية . التي هي عملية تربوية في جوهرها و اعتبارا لذلك نتطـرق في هذه المطوية لبعض

المهارات الأساسية تفيد في التعامل مع التلاميذ . موجهة لجميع الأطراف التربوية و على وجه الخصوص حديثي العهد بقطاع التربية و التعليم .

قبل ذلك نود أن نورد بعض التوجيهات التي تساعد الأستاذ —خاصة—على انجاح العملية التعليميـة :

1- احفظ أسماء تلاميذك وناد كل تلميذ باسمه : لأن ذلك يحقق الراحة في أنفسهم ويعطي انطباع لدى التلميذ باهتمامك به .
2- اعدل في التحدث والتودد إلى تلاميذك .
3- اسـأل تلاميذك عن انطباعاتهم عن الحياة المدرسية وحياتهم الخاصة في منازلهم حتى تسطيع التقرب منهم وتكون قد يسرت علاقات التواصل بينكم من خلال معرفة ميول التلاميذ الخاصة و معرفة هوياتهم .
4- التعمد في لمس التلاميذ من الكتف أو الرأس أو عن طريق المصافحة لأنه ثبت علميا أن عملية اللمس لها دور حيوي في التقرب إلى النفوس .
5- وفر فرص متكافئة للتلاميذ للمشاركة في الحصة .
6- تعرف على نمط شخصية تلميذك حتى تسطيع التعامل معها .

و سنتطرق ضمن هذه المطوية لأهم انماط الشخصية و خصائصها و كيفية التعامل معها :

❖ المعـارض دائمـا

صفاتـــــه

1- لا يبالي بالآخرين لدرجة أنه يترك أثرًا سيئًا لديهم .
2- يفتقر إلى الثقة لذا تجده سلبيًا في طرح وجهات نظره .
3- تقليدي و لا تغريه الأفكار الجديدة و يصعب حثه على ذلك .
4- لا مكان للخيال عنده فهو شخصية غير مجددة .
5- عنيد ، صلب ، يضع الكثير من الاعتراضات .
6- يذكر كثيرًا تاريخه الماضي .
7- يلتزم باللوائح و الأنظمة نصًا لا روحًا .
8- لا يميل للمخاطرة خوفًا من الفشل .

كيف تتصرف مع المعـــارض

1- التعرف على وجهة نظره من خلال مواقفك الإيجابية معه .
2- تدعيم وجهة نظرك بالأدلة للرد على اعتراضاته .
3- أكد له على أن لديك العديد من الشواهد التي تؤيد أفكارك .
4- عدم إعطائه الفرصة للمقاطعة .
5- قدم أفكارك الجديدة بالتدريج .
6- لتكن دائمًا صبورًا في تعاملك معه .
7- استعمل أسلوب : نعم ..... ولكن .

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً

najah213.com

najah213.com · نجاح 213

❖ الخشـــــن

صفاتـــــه

1- قاسي في تعامله حتى أنه يقسو على نفسه أحياناً .
2- لا يحاول تفهم مشاعر الآخرين لأنه لا يثق بهم .
3- يكثر من مقاطعة الآخرين بطريقة تظهر تصلبه برأيه .
4- يحاول أن يترك لدى الآخرين انطباعا بأهميته .
5- مغرور في نفسه لدرجة أن الآخرين لا يقبلوه .
6- لديه القدرة على المناقشة مع التصميم على وجهة نظره .
7- يرى نفسه أنه بخير و لكن الآخرين ليسوا بخير .

كيف تتصرف مع الخشـــــن

1- أعمل على ضبط أعصابك و المحافظة على هدوئك .
2- حاول أن تصغي إليه جيداً .
3- تأكد من أنك على استعداد تام للتعامل معه .
4- لا تحاول إثارته بل جادله بالتي هي أحسن .
5- حاول أن تستخدم معلوماته و أفكاره .
6- كن حازماً عند تقديم وجهة نظرك .
7- أفهمه أن الإنسان المحترم على قدر احترامه للآخرين .
8- استعمل معه أسلوب : نعم ..... و لكن .

❖العدواني المستعد للتشاجر

صفاتـــه



1- يبدي عدم اهتمام بالمقابل .
2- عكر المزاج متحفز لوجود نقطة ضعف لدى المقابل .
3-يستخدم أسلوب الهجوم ورفع الصوت على المقابل .
4- يتحدى بسعادة ويقف معاد للحقيقة باستمرار .
5- يفرح إذا فشل المتكلم في نقطة ما وبرفض أفكاره .

كيف تتصرف مع العدوانـي

1- كن مستمعاً جيداً له وأشعره بذلك دون الحديث .
2- اختصار الحديث معه .
3- عدم التطرق إلى الموضوعات التي تثير حفيظته .
4- ابتسم وكن مرحاً بعيداً عن الانفعال واستخدم العبارات التي تدل على الموافقة: هز الرأس نعم..... كلام سليم ـ أفهمك جيداً .
5- إبعاده عن مجال تخصصه بضرب أمثلة بعيدة .

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

❖ الثرثـــــار

صفاتـــــه

1- يتحدث كثيراً دون توقف .
2- يتحدث عن كل شيء وفي كل شيء .
3- يتحدث بكل شيء باستثناء الموضوع .
4- كثير المرح يحب أن يقال عنه لطيف .
5- لا يحافظ على مواعيده .
6- قليل العمل وغير منظم ولا يهتم بالتخطيط .



كيف تتصرف مع الثرثـــار

1- تسأله أسئلة مغلقة (نعم ـ لا) .
2- عدم الدخول معه في مواضيع جانبية .
3- تركيز الحديث و التحكم في موضوع الحوار (المحادثة) .
4- تذكيره في بداية الحديث بضيق الوقت لديك .
5- ابتعد عن التعليقات على أحاديثه التي تزيد من تفاعله في الموضوع .

❖ العنيـــــد

صفاتـــــه



1- يتجاهل وجهة نظرك و لا يرغب في الاستماع إليها .
2- رفض الحقائق الثابتة ليظهر درجة عناده .
3- صلب ، قاس في تعامله .
4- ليس لديه احترام للآخرين و يحاول النيل منهم .



كيف تتصرف مع العنيـــــد

1- أشرك الآخرين معك لكي توحد الرأي أمام وجهة نظره .
2- أطلب منه قبول وجهة نظر الآخرين لمدة قصيرة لكي تتوصلوا إلى اتفاق .
3- أخبره بأنك ستكون سعيداً لدراسة وجهة نظره فيما بعد .
4- استعمل أسلوب : نعم ..... و لكن .

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

❖ الودود ذو الشخصية البسيطة

صفاتـــــــه

1- طيب القلب و يرحب بزواره و مقبول من الآخرين .

2- لديه الشعور بالأمان .

3- يثق بالناس و يثق أيضًا بنفسه .

4- يرغب في سماع الإطراء من الآخرين .

5- حسن المعاملة و المعشر و كثير المرح .

6- يتحاشى الحديث حول العمل .

7- يرى نفسه بخير و الآخرين بخير أيضا .

8- تتميز أعصابه بالاسترخاء .



كيف تتصرف مع الودود

1- قابله باحترام و حافظ على الإصغاء الجيد .

2- المحافظة على مناقشة الموضوع المطروح و عدم الخروج عنه .

3- حاول العمل على توجيه الحديث إلى الهدف المنشود .

4- تصرّف بجدية عند الحاجة .

❖ الخجـــول

صفاتـــــــه

1- غير واثق من نفسه .

2- يتحفظ ويحمر وجهه لأقل مؤثر .

3- يخشى التحدث مع أن لديه الكثير ويحاول الاختباء خلف المجموعة .

4 - ينزوي و لا يحب أن يبرز في شيء .

5- كثير القلق والتردد .



كيف تتصرف مع الخجـــول

1- زرع الثقة بنفسه ومن وسائل ذلك الثناء و التشجيع .

2- حثه على التحدث عن أفكاره .

3- أظهر له سلامة حديثه وأفكاره .

4- بدد القلق والتردد لديه من خلال ذكر مساوئ خجله.



فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً

najah213.com

❖ المتعالـــي

صفاتـــه

1- مبالغ بأفكاره
2- يقلل من شأن الآخرين
3- متغطرس متعجرف يتعامل مع الآخرين بتعالي وتكبر
4- يحاول تصيد سلبيات المتحدث ويحرجه ويرفع الصوت عليه
5- عديم الثقة بالناس
6- يطلب الحصول على مزايا لنفسه
7- يكثر من مقاطعة حديث الآخرين.

كيف تتصرف مع المتعالي

1- استخدام طريقة (نعم، ولكن ... طبعاً، ولكن)
2- تعرف على مواطن امتيازك أمامه حتى لا تتيح له الفرصة في التعليقات الساخرة .
3- بلباقة ذكّره بدورك فيما ينجزه .
4- لا تستخدم معه الأسئلة المفتوحة .
5- ركز حديثك وتأكد من معلوماتك وقم بعملك خير قيام .
6- حافظ على هدوئك وابق واقعيًا .

❖ المتـــردد

صفاتـــه

1- يفتقر إلى الثقة بنفسه .
2- تظهر عليه علامات الخجل و القلق .
3- تتصف مواقفه غالبًا بالتردد .
4- يجد صعوبة في اتخاذ القرار .
5- يضيع وسط البدائل العديدة .
6- يميل للاعتماد على اللوائح و الأنظمة .
7- كثير الوعود و لا يهتم بالوقت .
8- يطلب المزيد من المعلومات و التأكيدات .
9- يرى نفسه أنه ليس بخير و الآخرين بخير .

كيف تتصرف مع المتـــردد

1- محاولة زرع الثقة في نفسه .
2- التخفيف من درجة القلق و الخجل بأسلوب الوالدية الراعية .
3- ساعده على اتخاذ القرارات و أظهر له مساوئ التأخير في ذلك
4- أعمل على توفير نظام معلومات جيد لتزويده .
5- أعطه مزيداً من التأكيدات .
6- أفهمه أن التردد يضر بصاحبه و بعلاقته مع الآخرين .
7- أفهمه أن الإنسان يحترم بثباته و قدرته على اتخاذ القرار .

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

❖ المشاغـــب

صفاتـــــه

1- لا يعرف الأنظمة ولا يلتزم بها بل ويتعمد تجاهلها .
2- يحرص على أن يتصرف خلاف الأنظمة للفت الأنظار نحوه .
3- يسخر ويثير الاعتراضات في المدرسة .
4- في حال الاعتراض عليه ومناقشته أمام المجموعة فإنه يرفع الصوت ويسئ الأدب كي لا ينتقصه الآخرون .
5- كثير الحركة العبثية في قاعة الدراسة أو في ردهات المدرسة .

كيف تتصرف مع المشاغـــب

1- لا تتصيد وتعلق على جميع ما يبدو منه .
2- امنحه التقدير والاحترام واجعل له مكانة في نفسك دون أن تبدي إعجاب تجاه تصرفاته اللامسوؤلية .
3- أطنب كثيراً وشجع وابد إعجابك به في حال التزامه في الأنظمة أو اتزان سمته؛ كأن تبدي إعجابك بذكائه من خلال تصرفاته الحسنة .
4 - لا تدخل معه في جدال .
5- لا تناقشه أو تعترض عليه أمام المجموعة .
6- لا تبد أي إعجاب أو ابتسامة تجاه مشاغباته .
7- أشعره بوجوده وأهميته وكلفه بمهام تناسب قدراته وأعنه على ذلك .
8- تحدث معه بانفراد وأظهر له ودك ومشاعرك الدافئة .

❖ المتملـــــق

صفاتـــــه

1- يتودد لك بشكل مبالغ فيه .
2- يسعى إلى الوصول والتقرب منك بشتى الوسائل .
3- يستخدم مجاملات غير صادقة لكي يكسب مودتك
4- يحدثك بما تود سماعه .
5- يجعل غيره يعمل نيابة عنه، ويبرز ويتسلق على أكتاف الآخرين .

كيف تتصرف مع المتملـــق

1- علم المتملق الطريقة اللائقة للمدح ، وضح ذلك عن طريق أسلوبك في مدح عمل شخص
2- أعمل على النقد البناء، حافظ على اللهجة الإيجابية متجنبا التهديد .
3- أشعره بمعرفتك بجهوده ودوره وإمكاناته من خلال إشارات ذكية في ذلك
4- قدم الثناء على جهد من عمل معه في الخفاء.

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

❖ الساخـــر

صفاتـــــه

1- يستخدم السخرية ليستفزك ويغضبك ويضحك الآخرين .
2- يعبر عن نقده وشكواه بالاستهزاء وتوجيه التعليقات .
3- يحاول السيطرة على الموقف أو على اللقاء والمجلس دون أن يبدو مسؤول عنه.
4- يتلمس في عيون ووجوه من حوله الابتسامة بعد سخريته .
5- يغضب في حال نصحه بالابتعاد عن أسلوب السخرية ويرى أن ذلك نوع من أنواع المزاح .

كيف تتصرف مع الســاخر

1- اطلب التوضيح، استخدم العبارات المؤدبة لتطلب من المستهزئ أن يوضح انتقاداته وليكن أكثر تحديداً فـي مقاصده .
2- غير اتجاه حديث المستهزئ واجعله يتوقف عن السخرية منك أو من الزملاء وبركز على الموضوع .
3- تحدث مع هذا الشخص على انفراد وأنت هادئ لتشعره أن سخريته لم تحقق هدفها .

❖ الكســـول

صفاتـــــه



1-يهمل عمله والواجبات الملقاة عليه (في المدرسة و المنزل)
2- يتجاهل بعض الأعباء والأعمال والواجبات المكلف بها .
3- يؤجل الأعمال والواجبات المطلوبة منه .
4- لا يكنّ اعتباراً ولا يقدر مشاعر زملائه وأصدقائه .
5- لا يحب أن يلتزم أو يرتبط بأي أعمال .



كيف تتصرف مع الكســـول

1- أظهر له مشاعرك الدافئة واهتمامك به كفرد، عبر عن إيمانك بأهميتـــه، استخـدم المناقشات الودية لاستكشاف المشكلـة ومعرفة ما يسوؤه .
2 - ابحث عن حوافز تشجعه في المدرسة وحوافز أخرى في المنزل مع تدريبه على أن يضع لنفسه حوافز .
3- توضيح أهمية الجد والمثابرة لجميع التلاميذ و اتاحة فرص للمناقشة والتفاعل في سبيل القضاء على الكسل .
4 - ممارسة التشجيع له باستمرار وبصور متنوعة .

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com