najah213.com · نجاح 213

المستوى: سنة ثانية تسيير واقتصاد — السنة الدراسية: 2017_2018

المدة: 1 ساعة

الفرض الأخير في مادة الاقتصاد والمانجمنت

الجزء الأول:

أجب بصحيح أو خطأ مع التعليل.

1- تمر عملية التموين في المؤسسة الصناعية بالخطوات التالية :
الشراء من عند المورد ⟵ التخزين في المخزن⟵ البيع للزبون

2- الخطة الإستراتيجية من اختصاص الإدارة الوسطى.

3- التموين عملية مؤقتة (دورية).

4- التعريف بالمنتج الجديد وبعلامته وبطريقة توزيعه لتغيير عادات المستهلك يعتبر من سلبيات الإشهار.

5- من أهداف وظيفة التخطيط تسهيل عملية مراقبة عمل المرؤوسين.

6- الوظيفة التجارية هي مجموعة مهام وأنشطة خاصة بالتموين والتسويق.

7- بإمكان أي شخص أن يتولى وظيفة مسير.

8- تقوم المؤسسات الاقتصادية بإجراء مسابقات تمنح فيها جوائز بغرض حماية المستهلكين.

9- التوجيه هو مقارنة النشاط المحقق مع النشاط المخطط ومعرفة أسباب الانحراف و معالجتها.

10- التسيير = التخطيط.

الجزء الثـاني:

السند01: مؤسسة VENUS لصناعة مواد التجميل تسعى دائما لتحقيق أعظم الأرباح من خلال بيع منتجاتها في الأسواق المحلية والعالمية. خلال الثلاثي الأول من سنة 2017 قامت بشراء كل المواد الأولية اللازمة لعملية الإنتاج من بعض الموردين الذين اختارتهم على أساس الأسعار والشروط الملائمة التي قدموها وأنتجت الكميات المرغوب فيها و بالمواصفات التي تلبي رغبات وأذواق المستهلكين وبالشروط التي تضمن صحة وسلامة مستخدمي مواد التجميل،وقامت بإدخال مواد التجميل إلى المخزن.

بغرض بيع منتجاتها وتحقيق أكبر ربح ممكن قامت مؤسسة VENUS بوضع إعلان في مجلة المرأة و في العديد من مواقع التواصل الاجتماعي، وبعدها اتصل بها العديد من الزبائن بغرض شراء مواد التجميل ، حيث قامت بتوصيل الطلبيات إليهم مباشرة.

(رغم هذا إلا أنها لم تحقق الأرباح المرجوة ولهذا قامت بالمشاركة في الصالون الدولي للمرأة الذي افتتح بمناسبة عيد المرأة، وقامت بتقديم عينات مجانية للزبائن بالإضافة إلى منح تخفيضات وهدايا بهذه المناسبة).

المطلوب: من خلال السند وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

- عرف عملية الشراء واستخرج مختلف مراحلها.
- ماذا يقصد بالعبارة التالية:(أنتجت الكميات المرغوب فيها وبالمواصفات التي تلبي رغبات و أذواق المستهلكين)؟
- ما المقصود بـ:(...وبالشروط التي تضمن صحة وسلامة مستخدمي مواد التجميل)؟ أذكر هذه الشروط.
- تم الإشارة إلى مرحلة مهمة من مراحل التموين، أذكرها.
- ماذا يقصد بما تحته خط في السند؟ عرفه؟ ماهي أهميته بالنسبة للمنتج والمستهلك؟
- اشرح العبارة بين قوسين.

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com