najah213.com · نجاح 213

قلة المال يا بني لن تكون يومًا عائقًا لك عن التقدم والنجاح، لكن قلة التدبير وقلة الوعي تفعلان ذلك

دروس الفصل الاول في مادة التربية المدنية
السنة الخامسة ابتدائي

الدروس : المؤسسات العمومية الخدماتية – البريد و المواصلات – وسائل الاعلام وسائل الاتصال – الإدارة الالكترونية الحالة المدنية الالكترونية – أتعرف على مؤسسة خدماتية

المؤسسات العمومية الخدماتية

- **المرفق العام:** تنشئه الدولة يقدم خدمة أو مصلحة عامة، مقابل مبالغ رمزية (رسوم).مثل :المستشفى – الشرطة – المحكمة – الدائرة.....
- **المرفق الخاص:** ينشأ من طرف الافراد، هدفه الاساسي هو تحقيق الربح كما يساهم في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية للوطن و يوفر مناصب الشغل. مثل : الشركات الخاصة.....
- يعتبر قطاع الخدمات عصب القطاعات الاخرى و هي : قطاع الفلاحة – قطاع الصناعة – قطاع التجارة
- تتمثل أهمية قطاع الخدمات بأنه يستقطب نسبة عالية من اليد العاملة و يساهم في إثراء خزينة الدولة . كما يعتبر أداة لترقية حياة المواطن و رفاهيته، كما يضمن له تأمين الخدمات العامة بأقل جهد ، و في وقت قصير مجانا ، أو مقابل مبالغ رمزية.
- أمثلة عن بعض المؤسسات العمومية و بعض الخدمات التي تقدمها للمواطنين

- **البلدية** ← استخراج شهادة الميلاد – استخراج شهادة الاقامة - .....
- **المستشفى** ← العناية بالمرضى و تقديم العلاج .....
- **البريد** ← ارسال الرسائل و الطرود والاضافة الى العديد من الخدمات كسحب او تحويل الاموال

البريد والمواصلات

① - **بريد الجزائر :** هي الشركة الرسمية لخدمات البريد في الجزائر و هي شركة عمومية خدماتية . حيث تتمثل **خدماتها في** : - توزيع الرسائل و الطرود - تحويل الاموال من شخص الى اخر - دفع مستحقات الهاتف الثابت و الكهرباء و الغاز - سحب الاموال، او صبها في الحسابات البريدية أو حسابات صندوق التوفير. – صرف بعض المنح لذوي الحقوق و غير ذلك.

من بين الوثائق التي تخص بريد الجزائر : - البطاقة الذهبية و تستعمل من اجل سحب او تحويل الاموال – الصك البريدي و يستعمل من أجل سحب الاموال – صك النجدة و يستعمل لسحب الاموال في حالة نفاذ الصكوك البريدية أو نسيانه – الحوالة البريدية و تستعمل لتحويل الاموال من شخص الى اخر.....

بعض التعريفات :

- **الرسوم :** هي اسعار الخدمات
- **الطرود البريدية**= خدمة بريدية خاصة بنقل وتسليم الطرود و السلع عن طريق البريد بشكل اسرع
- **الصك** = عبارة عن مطبوعة ورقية يصدرها مركز البريد و تعطى لكل مسجل فيه حيث يتمكن صاحبها من سحب امواله من حسابه عبر مراكز البريد.

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

- الحوالة البريدية= هي عبارة عن مطبوعة ورقية يصدرها مركز البريد تهدف الى تحويل الاموال من شخص الى شخص آخر
- الطابع= قطعة صغيرة من الورق تحمل اسم البلد الذي يصدره، يلصق على الاغلفة الخارجية للرسائل او الظرف او الطرد المراد ارساله من خلال مكتب البريد

② - اتصالات الجزائر : هي مؤسسة عمومية جزائرية تأسست عام 2003 تنشط في مجال الهاتف الثابت و النقال ، و خدمات الانترنت ، و الاتصالات الفضائية .

و قد دخلت رسميا في سوق العمل في 1 جانفي 2003م ، و من خدماتها : - توسيع شبكة الخطوط الهاتفية - تطوير شبكة الاتصالات السلكية و اللاسلكية .

أهمية مؤسسة اتصالات الجزائر :

- تسهيل الاتصال داخل الوطن وخارجه وفك العزلة
- تنمية العلاقات بين الافراد والأسر والشعوب.

من بين وثائق اتصالات الجزائر:

- شريحة الهاتف النقال والتي تستعمل من اجل الاتصال وبعث الرسائل النصية..
- الملحق الحاسوبي (المودام) من أجل الانترنت

قامت الدولة الجزائرية بالإصلاحات في قطاع البريد والمواصلات، نظرا للتطور المذهل الحاصل في تكنولوجيات الاعلام و الاتصال حيث أنها باشرت منذ سنة 1999م بإصلاحات عميقة في قطاع البريد و المواصلات، وتجسدت هذه الاصلاحات في سن قانون جديد للقطاع في شهر أوت 2000م. ما هي هذه الاصلاحات؟

- تم إنشاء سلطة ضبط مستقلة إداريا وماليا
- إنشاء متعاملين: أحدهما يتكفل بالنشاطات البريدية و الخدمات المالية البريدية متمثلة في مؤسسة "بريد الجزائر" و ثانيهما يتكفل بالاتصالات ممثلة في "اتصالات الجزائر".

لقد اهتمت الدولة الجزائرية بتوزيع مكاتب البريد و اتصالات الجزائر عبر كامل التراب الوطني و ذلك لتسهيل و تقريب خدماتها لكل المواطنين اينما كان محل اقامتهم.

وسائل الاعلام

تعريف الاعلام : الاعلام هو نشر الاخبار و الافكار و الآراء بوسائل الاعلام المختلفة.

تعريف وسائل الاعلام: هي عبارة عن التقنيات أو التطبيقات التي يتم من خلالها ايصال المعلومة او الحدث الى الجمهور، ويطلق عليها اسم " السلطة الرابعة" نظرا لمدى عمق تأثيرها على المجتمع المحلي والعالمي .....

تصنف وسائل الاعلام الى :

1- وسائل اعلام مرئية : مثل التلفزة – الحاسوب ..... ويمكن تسميتها ايضا سمعية بصرية
2- وسائل اعلام سمعية: مثل المذياع – التسجيلات الصوتية.....
3- وسائل اعلام مكتوبة : مثل الجرائد ، المجلات ،الكتب (المكتبات).....

دور وسائل الاعلام :

- ✓ تعرض المعلومات والاخبار المختلفة التي تهم المواطنين
- ✓ تثقف المجتمع بما يهمه في جميع جوانب حياته
- ✓ تعتبر وسيلة ترفيه من خلال المسابقات والمسلسلات والمسرحيات الهادفة
- ✓ تساهم بالتفتح على العالم الخارجي
- ✓ تعرف بالوطن وانجازاته الاقتصادية

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

- ✓ تعرف بالمنتجات الجديدة وتساهم في تسويقها من خلال الاشهار
- ✓ تنمية الشعور الوطني من خلال حث المواطن على حب الوطن (كتب تاريخية – برامج وثائقية عن الوطن .....)
- ✓ نشر الاخبار في مختلف المجالات
- ✓ المساهمة في معالجة الآفات الاجتماعية
- ✓ تقديم ارشادات و نصائح للمنفعة العامة
- ✓ يحقق فرص التعاون و التضامن بين الافراد و المجتمعات
- ✓ تقف كالسد المنيع تجاه كل ما يتسبب في استهداف المجتمع و الوطن من خلال نشر الحقائق و نفي الاشاعات.....

ايجابيات وسائل الاعلام بالنسبة للطفل :

- تنمية الحس الجمالي لديه - تنمية الخيال - تعزيز الشعور بالانتماء الديني من خلال عرضها لأفلام وبرامج دينية. – تنمية الشعور الوطني من خلال حثه على حب الوطن والتضحية في سبيله. – يمنحه القدرة على التعبير (تنمية الثروة اللفظية لديه) - التوسيع من معارفه و غرس القيم التربوية عنده كالصدق و الوفاء و التعاون و حب الوالدين و احترام الكبار ..... و ذلك من خلال البرامج الهادفة.

ايجابيات وسائل الاعلام بصفة عامة :

- التوعية و التثقيف – سرعة معرفة الاخبار و الاحداث المحلية و العالمية - توفر مساحة لجميع الاشخاص لعرض مواهبهم و افكارهم للأخرين – زيادة المعلومات سواء للطفل او البالغ – سهلة الوصول اليها – التسلية و الترفيه – التعرف على ثقافات الدول و الحضارات الاخرى الموجودة في مختلف انحاء العالم.....

سلبيات وسائل الاعلام:

- العزلة اذ يقضي الكثيرون وقتهم امام التلفاز او الحاسوب – وجود برامج أو حصص غير مناسبة للأطفال – الادمان على مشاهدة التلفاز – المشاكل الصحية (تعب العينين من كثرة مشاهدة التلفاز او الحاسوب (الانترنت)، السمنة من كثرة الجلوس و الاكل امام التلفاز) – مشاكل للاذن من كثرة الاستماع للراديو عن طريق السماعات ، .....)
الترويج لبعض المنتجات غير صالحة كالكحول و السجائر –الدعوة الى العنصرية(تؤيد التمييز العنصري) - الدعوة الى العنف – التفرقة بين ابناء الوطن الواحد (الجهوية و الفتنة)- نشر معلومات و اخبار خاطئة او كاذبة قبل التأكد منها - الترويج لبعض الاشاعات - عرض برامج و نشر مقالات غير أخلاقية - عرض برامج تحث على العنف – زيادة الاستهلاك لدى المواطنين من خلال الاشهارات الترويجية للمنتجات.....

وسائل الاتصال

تعريف الاتصال: الاتصال يعني تبادل الافكار و المعلومات و الآراء بين طرفين أو أكثر عن طريق أساليب و وسائل مختلفة.

وسائل الاتصال : هي عبارة عن وسائل و أساليب تعمل على نقل الاشارات و المعلومات و الاخبار بين الناس و تتمثل في التبادلات الفكرية و الوجدانية بينهم

وسائل الاتصال قديما : في القديم كان التواصل بين الناس يتم عن طريق البريد المنقول و الحمام الزاجل ، النار ، الدخان و البرقيات و غيرها من الاساليب القديمة ..... و لهذه

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

الاساليب عدة سلبيات منها : التأخر في الوصول و احيانا الضياع كما أنها اصبحت غير مستخدمة في العصر الحالي نظرا لكل التطور التكنولوجي الذي وصلنا اليه .
و من بين وسائل الاتصال الحديثة : - الهاتف النقال(الهاتف المحمول تم اختراعه في عام 1973م من قبل المهندس الامريكي مارتن كوبر) ، الانترنت ، مواقع التواصل الاجتماعي ، البريد الالكتروني ..

أهمية الهاتف النقال :

تسهيل عملية الاتصال بين الاصدقاء و الاقارب و الاحباب و لا سيما الاشخاص الذين يعيشون خارج الوطن(يمكن اجراء اتصالات صوة و صورة او ارسال رسائل) – الاتصال بالأنترنت -
- اختصار للوقت(فبدلا من الذهاب الى الطبيب لحجز موعد يمكن الاتصال بالعيادة و الحجز)، و توفير للجهد
- استعماله كمنبه – وسيلة ترفيه (تحميل الالعاب الالكترونية – مشاهدة الفيديوهات)- استعماله كألة حاسبة – استعماله كالة تصوير (صور عادية او فيديوهات) – استعماله كمفكرة (تدوين التواريخ و المواعيد المهمة)
- تخزين الملفات المهمة – الدخول الى مختلف المواقع بكل سهولة و اقل جهد - ارسال البريد الالكتروني

أهمية وسائل الاتصال :

- قربت الناس من بعضهم البعض وجعلت العالم قرية صغيرة - سهولة التواصل بين الاشخاص حيث أصبحوا يتواصلون مع بعضهم صوتيا وكتابيا وأحيانا بالصورة في الوقت نفسه.
- تعزيز أواصر العلاقات الاجتماعية مع الاصدقاء والاقارب. - تمكين الناس من متابعة و مطالعة الاخبار في جميع أنحاء العالم من خلال شبكة الأنترنت او القنوات الفضائية.
- منح فرصة التعليم عن بعد أو التعليم الالكتروني للرفع من مستوى الاشخاص وتتويجهم بشهادات.

من ثمرات النهضة العلمية و التكنولوجية المعاصرة، وسائل الاتصال و التواصل عبر ما يعرف بمواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك ، تويتر ، ماسنجر ، انستغرام .....) التي يتداولها الناس بشكل مفرط

سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي: - الادمان عليها على حساب الواجبات اليومية
- العزلة عن المجتمع و الاهل و الاقارب. – ظهور عدة امراض خطيرة كالسمنة و امراض العمود الفقري ، امراض العيون ، العصبية ، التوتر .....
- نشر بعض الافكار الهدامة - انتهاك لخصوصية الفرد. – التجسس على الافراد
- العيش في عالم الخيال(العالم الافتراضي) و الهروب من الواقع - انتحال الشخصيات - السرقات الالكترونية – زرع الفتنة بين الافراد .....

ايجابيات مواقع التواصل الاجتماعي: لمواقع التواصل الاجتماعي إيجابيات كثيرة منها:
- تشكيل صداقات جديدة – تستخدمها الشركات للإشهار لبضاعتها وسلعها – التعليم عن بعد – نشر المقالات والفيديوهات التعليمية – مناقشة مواضيع – مساعدة المحتاجين – نشر طلبات مساعدة – المساعدة في البحث عن المفقودين – التواصل مع الأصدقاء وافراد العائلة بسهولة وسرعة - اثارة الراي العام على مشكلة معينة كي نتمكن مع معالجتها – معالجو القضايا الاجتماعية - محاربة الآفات الاجتماعية من خلال نشر الوعي

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com

najah213.com · نجاح 213

الادارة الالكترونية في خدمة المواطن

- تحاول الدولة الجزائرية دائما تسهيل الاعمال الادارية سواء على الموظفين أو على المواطنين وذلك بتحويل العمل الاداري من إدارة يدوية إلى إدارة الكترونية.
- من بين البطاقات الالكترونية التي يستطيع المواطن الجزائري استخراجها:

➢ **بطاقة التعريف البيو مترية:** و يستطيع أي شخص وصل الى سن 18 سنة أن يستخرجها من البلدية، ولها مزايا عديدة منها : التحويل من الاعتماد الكلي على الورق الى الاعتماد على الميكانيزم الالكتروني ، محاربة التزوير و التقليد و الجريمة الالكترونية..... و من خدماتها اثبات الهوية الشخصية .....

➢ **البطاقة الذهبية :** هي بطاقة الكترونية أطلقتها مؤسسة بريد الجزائر و من خدماتها : - تمكن صاحبها من اجراء مختلف عمليات السحب و الدفع - سحب الاموال من أجهزة الصراف الالي المتواجدة في مراكز بريد الجزائر او البنوك - تسديد ثمن المشتريات عند التجار الذين يدعمون هذه البطاقة . – دفع فواتير الماء و الكهرباء من خلال مكتب البريد الافتراضي عبر الانترنت. – استعمال البطاقة في الشراء عبر الانترنت .

➢ **بطاقة الشفاء:** هي بطاقة الكترونية أصدرها الضمان الاجتماعي للمؤمن و هي تسمح ب : - التعرف على هوية المؤمن و ذوي الحقوق(المؤمن هو العامل اما ذوي الحقوق فهم عائلته (الزوجة و الابناء)) . – تسهيل الحصول على حقوقه لدى مصالح الضمان الاجتماعي او الصيدليين. – اختصار الاجراءات الادارية التي كانت تجبر المريض على التنقل الى مؤسسة الضمان الاجتماعي. – الاستمرار في الاستفادة من نظام الدفع و التعويض من أي مكان في الوطن. – يمكن استعمالها من أي مكان في الوطن و مع أي صيدلية تتعامل مع الضمان الاجتماعي.

- **فوائد الادارة الالكترونية :** - تقديم الخدمات عن بعد دون التنقل الى الشبابيك . – تحسين الخدمات من حيث نوعيتها و سرعتها. – الانتقال من الادارة المباشرة الى الادارة عن بعد . – تخفيف أعباء كثرة الوثائق بالإدارات . – القضاء على ضياع الوقت في البحث عن المعلومات في أشيف ورقي.

الحالة المدنية الالكترونية

ماذا نقصد بالحالة المدنية الالكترونية؟

هي استخراج وثائق الحالة المدنية الكترونيا من أي بلدية من بلديات الوطن على غرار: شهادة الميلاد، شهادة الحالة العائلية، عقد الزواج ..... وبهذه الخطوة انتهت طوابير الانتظار و المعاناة التي كان المواطن يواجهها عند استخراجه لوثائق الحالة المدنية.

- **أهمية الحالة المدنية الالكترونية :**

- اختصار الوقت - اعفاء المواطن من التنقل الى مقر بلدية ميلاده و إقامته السابقة . – ربح عدد أكبر من الموظفين للعمل في مصالح أخرى. – اقتصاد الورق و أماكن التخزين - القضاء على البيروقراطية و المحسوبية(او المحاباة او الواسطة تعني تفضيل الاقارب او الاصدقاء الشخصيين بسبب قرابتهم و ليس كفاءتهم)
- تراجع ظاهرة التزوير

إن أحسنت فمن الله وإن أسأت أو أخطأت فمن نفسي والشيطان

فروض واختبارات مع الحلول لكل المستويات — مجاناً
najah213.com